

Table des matières

« D'abord nous devons croire, puis nous croyons. » Litchenberg, 1777.

Conditions gagnantes dans les relations harmonieuses

Notes sur le conférencier - page 2

Phrases phares

- Lorsqu'un enfant... - page 5
- Les sept habitudes de Covey - page 6
- Proverbes - page 7
- Ils ont dit : - page 8

Comportement

- Comportement global - page 9
- Cercle des besoins - page 10

Habitudes

- Les sept principes de communication pacifique - page 11
- Les sept habitudes nocives - page 12
- Les sept habitudes bienveillantes - page 13

À savoir

- Punition ou conséquence - page 14

Liens interpersonnels

- Questions - page 15
- À savoir, à faire, à éviter - page 16
- Amorce de dialogue - page 17
- Lead management - page 18
- Faits ou perceptions - page 19
- 152 façons de dire : « *Très bien !* » - page 20
- Liste de phrases constructives - page 24
- Conditions gagnantes (organigramme) - page 25
- Liste de trucs qui favorisent le lien - page 26

Table des matières

Enseigner – Éduquer – Former En maintenant des relations harmonieuses

Encadrement

- Retours constructifs - page 27
- Cinq questions de base - page 28
- Les questions d'auto-évaluation - page 29
- Aide mémoire - page 30

Suggestions de livres

- Certains livres de références - page 31

Notes personnelles

- Notes de formation - page 32

Document réalisé par :

Bob Cantin

Enseignant ressource en adaptation scolaire
Centre l'Impact de Mascouche
Commission Scolaire des Affluents
815-15 Rue Bombardier
Mascouche, Québec, Canada
J7K 1X9

Tél : 450 492-3738 poste 2588
Courriel : bobcantin@yahoo.com